

# 长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间

## 本科教学质量监测与监控信息简报（十二）

（2020.05.11~05.17，第十三周）

### 一、在线教学组织情况

1. 按照《长沙理工大学 2020 年春季学期开学本科教学工作方案》要求，教务处组织制定开学返校、毕业设计、毕业实习等工作计划。

2. 按照省教育厅要求，教务处、评估中心撰写并提交 2020 年 5 月 8 日湖南省本科学校在线教学情况统计表、学校在线教学质量报告、学校疫情防控后期及向疫情结束后转变面临的教育教学有关问题及解决方案、疫情结束后持续推进线上线下学习革命的举措、在线教学相关宣传稿件等材料。

3. 机关党委开展机关处级干部在线听课评教工作，并要求提交《长沙理工大学教师课堂教学质量评议表》。

4. 5 月 17 日，在线课程教学质量校级督查周、教学文档校级检查工作初步完成。在各院系教务办及任课教师全力配合下，校督导团 15 位专家分理科组、工科组、文科组进行了在线听课看课，查阅教学文档，共完成课程督查及教学文档检查 206 门，人均完成 13.73 门，覆盖 19 个教学院。

### 二、在线教学质量监控情况

#### 1. 整体情况（2020.05.11-05.17，第十三周）

截止 5 月 17 日，全校 21 个二级教学单位共开设 1938 门、3739 门次在线教学课程，进行在线教学的教师数量 1415 人，学生累计在线学习 5314684 人次（各院系及教学单位在线教学数据统计见表 1）。我校专任教师 1665 人，84.98% 的教师已开展在线教学。

截至本周，已预结（注：即按教学计划线上教学进程已结束）理论课程 1098 门，占已开课程门数的 56.66%。此外，还有 112 门课程已部分结课。

表 1 长沙理工大学在线教学情况统计汇总表（2.17-5.17）

序号	学院名称	进行在线教学的教师数量	开出的在线教学的课程数量（门）	开出的在线教学的课程门次数（门次）	参加在线学习的学生人次（人次）	已预结课门数（门）	部分结课门数（门）
1	交通学院	105	154	191	194246	130	0
2	土木学院	79	104	160	201778	84	2
3	汽机学院	63	50	123	155661	62	0
4	水利学院	68	84	109	98549	62	0
5	电气学院	84	123	161	315616	63	19
6	能动学院	79	123	123	137482	60	17
7	经管学院	135	180	323	290138	68	1
8	计通学院	95	169	278	484878	67	0
9	化学学院	73	95	119	388514	70	0
10	数统学院	78	120	189	580390	37	0
11	物电学院	45	58	109	170810	20	5
12	文新系	43	97	149	227394	44	5
13	法学系	21	49	62	95392	15	1
14	外国语学院	118	189	554	587481	78	3
15	艺术学院	91	75	191	188314	113	0
16	体育学院	65	127	525	358420	3	0
17	马克思学院	60	9	177	686538	5	59
18	建筑学院	44	46	110	30116	58	0
19	材料学院	18	16	16	22603	11	0
20	国际学院	31	38	38	63266	18	0
21	双创学院	20	32	32	37098	30	0
合计		1415	1938	3739	5314684	1098	112

开学十三周以来学生平均每周、每天在线学习频次分别为 16.61 次/周·人和 3.32 次/天·人，在线教学运行平稳（见图 1 和表 2）。

表 2 各统计轮次学生在线学习频次一览表

统计轮次	统计时间 (月.日)	学生累计在线学 习人次(人次)	平均每周在线学习 频次(次/周·人)	平均每天在线学习 频次(次/天·人)
1	2.28	316272	12.85	2.57
2	3.2	747704	15.19	3.04
3	3.9	1309675	17.74	3.55
4	3.16	1790321	18.18	3.64
5	3.21	2317724	18.83	3.77
6	3.29	2749049	18.61	3.72
7	4.5	3210737	18.63	3.73
8	4.12	3416416	17.34	3.45
9	4.19	4049193	18.28	3.66
10	4.27	4494122	18.26	3.65
11	5.11	5058747	17.12	3.43
12	5.17	5314684	16.61	3.32

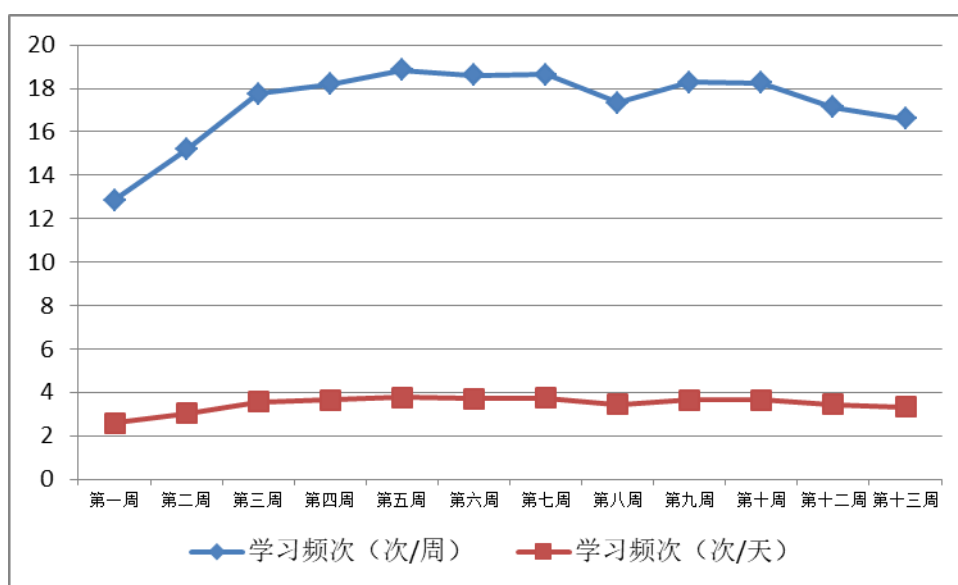


图 1 第 1-13 周学生参与在线学习频次趋势图

## 2.学校网络教学平台的课程数据监控情况

### (1) 网络课程激活率分析

根据评估中心及信息化中心5月16日对校网络教学平台开课情况的监测，本学期平台选课共计3322门，已激活课程2335门，激活率70.29%，激活率继续保持逐步上升的趋势。开课以来校网络教学平台历次监测激活率情况见表3，增长趋势见图2；历次监测各学院网络教学平台课程激活情况见表4。

表3 网络教学平台课程历次监测激活率情况一览表

监测轮次	监测时间 (月.日)	课程数(门)	激活课程(门)	激活率(%)
1	2.17	3254	318	9.77%
2	2.19	3254	826	25.38%
3	2.21	3254	1214	37.31%
4	2.23	3254	1434	44.07%
5	2.28	3245	1527	47.06%
6	3.2	3245	1821	55.76%
7	3.7	3248	1885	58.04%
8	3.13	3250	1967	60.51%
9	3.21	3250	2060	63.40%
10	3.28	3254	2114	64.97%
11	4.4	3300	2153	65.24%
12	4.12	3302	2170	65.72%
13	4.19	3302	2200	66.63%
14	4.25	3303	2223	67.30%
15	5.10	3322	2310	69.54%
16	5.16	3322	2335	70.29%

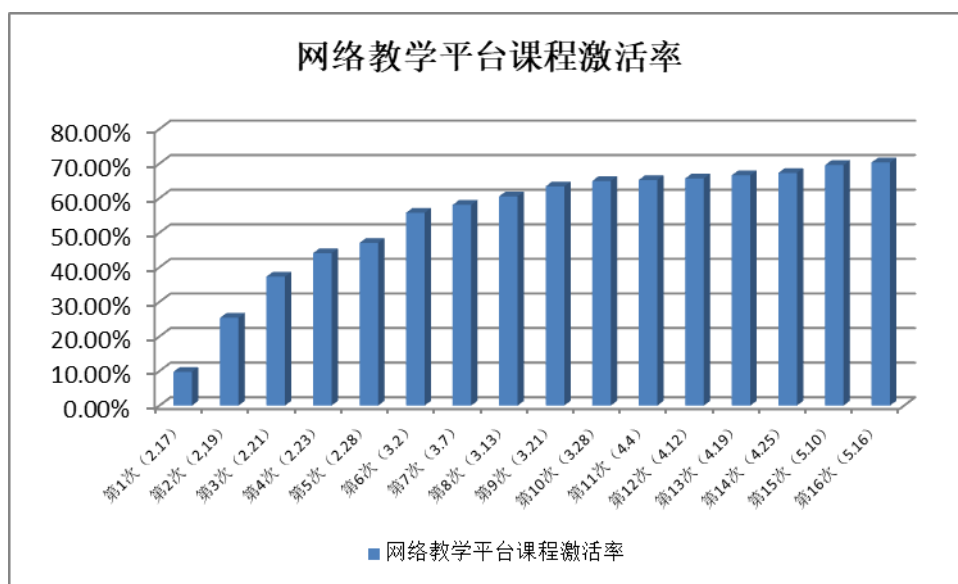


图 2 历次监测网络教学平台课程激活率情况比较

## (2) 已激活课程主要运行参数分析

根据网络教学平台已激活课程后台运行数据显示，从开学至 5 月 16 日，教师进入平台 81756 次，添加教学资源 42617 个；学生进入平台学习 3022076 次，阅读教学材料 2770625 次。

经统计，截止 5 月 16 日，校网络教学平台全部已激活课程教师进入课程工作频次  $P_{js}$  为 35.19 次/人·门，各学院教师进入网络教学平台工作频次比较见图 3。学生进入平台课程学习频次  $P_{xs}$  为 11.94 次/生·门，学生进入平台课程阅读教学材料频次  $P_{yd}$  为 10.94 次/生·门。各学院课程学生利用网络教学平台学习状态运行参数比较见图 4。教师工作、学生学习频次差异雷达图见图 5。学校网络教学平台教师工作、学生学习等运行关键参数统计数据见表 4。

$P_{js}$ 、 $P_{xs}$ 、 $P_{yd}$  三个网络教学平台学习状态运行参数的计算公式及含义解释见第十期在线教学质量简报。

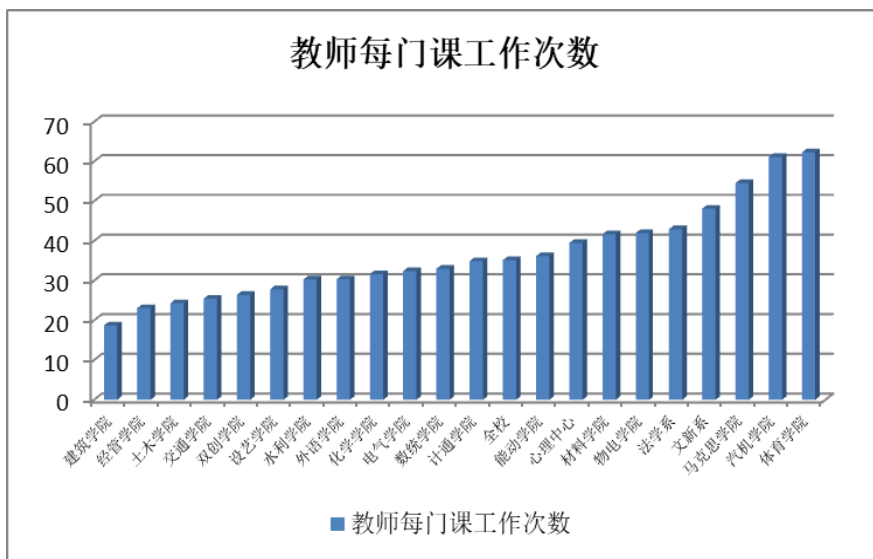


图 3 各学院已激活课程教师进入网络教学平台工作频次比较

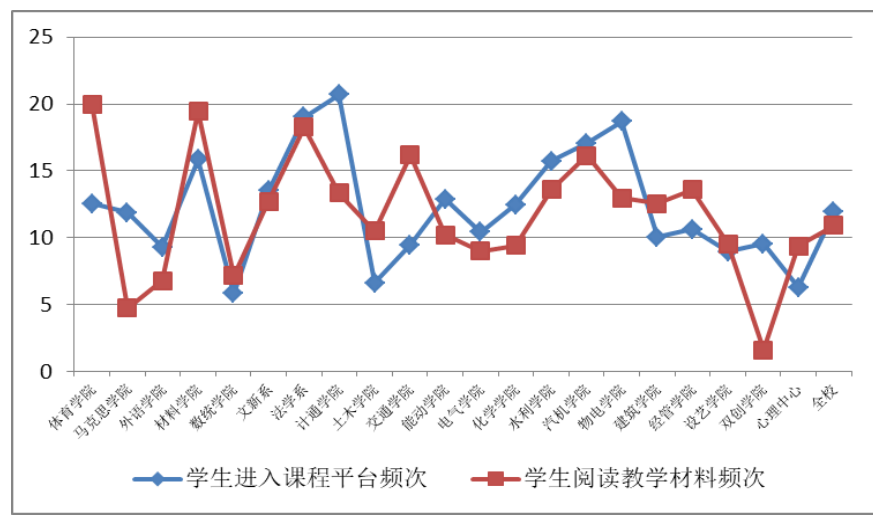


图 4 各教学单位已激活课程学生利用网络教学平台学习频次比较

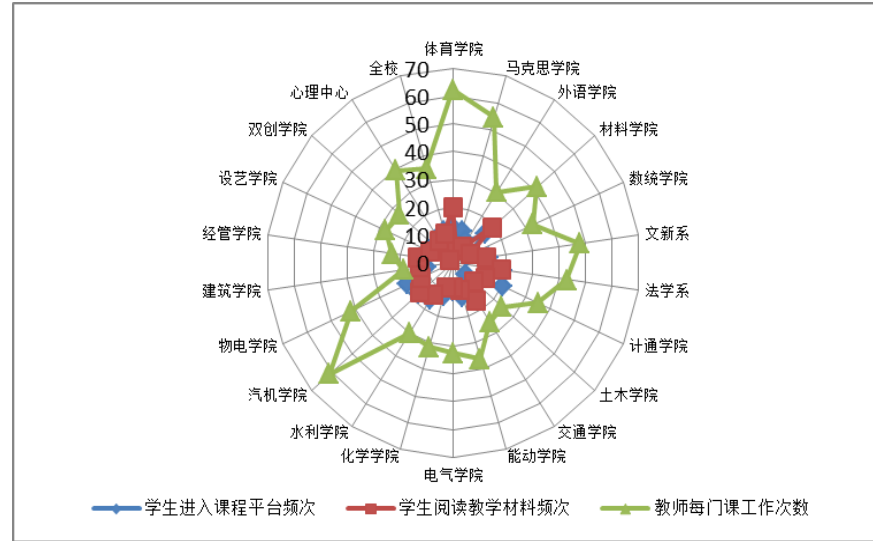


图 5 各教学单位已激活课程学生利用网络教学平台运行参数雷达图

表4 各学院（系）网络教学平台课程历次统计激活率及运行频次一览表

序号	院（系）名称	应开课程（门）	激活课程（门）	$P_{js}$ (次/人·门)	$P_{xs}$ (次/生·门)	$P_{yd}$ (次/生·门)	1.11-5.16 激活率(%)	1.11-5.10 激活率(%)	1.11-4.25 激活率(%)	1.11-4.19 激活率(%)	1.11-4.12 激活率(%)	1.11-4.4 激活率(%)	1.11-3.28 激活率(%)	1.11-3.21 激活率(%)	1.11-3.13 激活率(%)	1.11-3.7 激活率(%)
1	体育学院	160	156	62.29	12.56	20.00	97.50%	97.50%	97.50%	97.50%	97.50%	97.50%	97.50%	96.25%	95.63%	93.75%
2	马克思学院	121	115	54.57	11.90	4.77	95.04%	95.04%	95.04%	95.04%	95.04%	95.04%	94.21%	94.21%	93.39%	92.56%
3	外语学院	228	201	30.35	9.28	6.78	88.16%	88.16%	88.16%	88.16%	87.72%	88.16%	88.16%	88.16%	87.72%	87.28%
4	材料学院	23	20	41.70	15.83	19.45	86.96%	86.96%	86.96%	86.96%	78.26%	78.26%	73.91%	69.57%	56.52%	52.17%
5	数统学院	137	119	33.00	5.85	7.19	86.86%	86.86%	86.86%	86.86%	86.86%	86.86%	82.48%	82.48%	80.29%	78.83%
6	文新系	111	94	48.14	13.50	12.72	84.68%	84.68%	83.78%	83.78%	83.78%	82.88%	82.88%	81.98%	82.88%	78.38%
7	法学系	61	50	42.98	19.01	18.26	81.97%	81.97%	81.97%	81.97%	81.97%	80.33%	80.33%	78.69%	75.41%	72.13%
8	计通学院	236	196	34.91	20.68	13.36	83.05%	81.36%	79.66%	78.81%	77.97%	77.54%	76.27%	72.03%	68.64%	66.10%
9	土木学院	190	154	24.33	6.63	10.52	81.05%	80.00%	79.47%	79.47%	78.95%	78.42%	77.37%	73.16%	56.32%	48.42%
10	交通学院	267	217	25.49	9.48	16.20	81.27%	77.53%	65.17%	64.04%	62.92%	61.05%	60.67%	55.81%	54.68%	52.43%
11	能动学院	143	99	36.20	12.88	10.22	69.23%	69.23%	68.53%	67.83%	67.13%	67.13%	65.73%	64.34%	63.64%	60.84%
12	电气学院	174	120	32.43	10.41	9.01	68.97%	68.97%	66.67%	65.52%	64.37%	63.22%	61.49%	60.92%	60.34%	57.47%
13	化学学院	178	122	31.65	12.49	9.44	68.54%	67.98%	65.73%	65.73%	64.61%	64.61%	62.36%	62.36%	58.99%	56.18%
14	水利学院	141	93	30.29	15.74	13.61	65.96%	65.96%	60.99%	59.57%	56.03%	56.03%	55.32%	54.61%	50.35%	46.10%

序号	院(系)名称	应开课程(门)	激活课程(门)	$P_{js}$ (次/人·门)	$P_{xs}$ (次/生·门)	$P_{yd}$ (次/生·门)	1.11-5.16 激活率(%)	1.11-5.10 激活率(%)	1.11-4.25 激活率(%)	1.11-4.19 激活率(%)	1.11-4.12 激活率(%)	1.11-4.4 激活率(%)	1.11-3.28 激活率(%)	1.11-3.21 激活率(%)	1.11-3.13 激活率(%)	1.11-3.7 激活率(%)
15	汽机学院	134	86	61.16	17.05	16.16	64.18%	64.18%	63.43%	61.94%	60.45%	59.70%	57.46%	56.72%	56.72%	55.22%
16	物电学院	112	67	42.01	18.70	12.99	59.82%	59.82%	58.93%	58.93%	58.04%	56.25%	56.25%	56.25%	50.89%	49.11%
17	建筑学院	132	75	18.72	10.06	12.56	56.82%	56.06%	46.97%	43.18%	40.15%	39.39%	37.88%	36.36%	32.58%	30.30%
18	经管学院	361	197	23.09	10.63	13.58	54.57%	54.29%	54.02%	53.74%	53.19%	53.19%	52.91%	50.97%	48.75%	47.92%
19	设艺学院	257	115	27.83	8.95	9.57	44.75%	43.58%	37.35%	35.41%	34.24%	33.46%	30.74%	29.96%	26.85%	23.35%
20	双创学院	60	28	26.43	9.53	1.60	46.67%	41.67%	41.67%	41.67%	41.67%	41.67%	38.83%	36.67%	36.67%	36.67%
21	心理中心	12	4	39.50	6.30	9.39	33.33%	33.33%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%

注：2.17日开学以来，学校已完成16次网络教学平台课程数据监测与分析。因表格篇幅有限，本表只列出了最近10次网络教学平台课程激活率及最近1次网络课程主要运行参数的数据，其他数据可依次查阅各期质量简报。



### 三、二级教学单位在线教学质量监控工作小结汇编（部分）

#### 1. 汽机学院

1) 汽机学院教师发展中心的老师对在线课程进行了全方位督导，有效保证了在线教学工作有序进行。四位老教师督导第一轮在线听课人均 11 次，提交了第一期评课问卷调查表 43 份。第二轮在线听课人均 5 人，提交了第二期评课问卷调查表 20 份，重点听取了新进博士的课，课后对他们线上教学方式方法进行了指导。听课督导覆盖全院线上课程 100%。

2) 党政领导干部积极参入在线教学督导工作。学院班子成员六人和系主任五人，每人在线督导课程 3 门，提交了第二期评课问卷调查表 33 份。

3) 实施先进的正向激励。①院教师发展中心对校网络教学平台的活跃程度每周进行了统计。每周统计内容包括：教师本周平台访问次数 $\geq 3$ 、教师本周添加了新教学资源、教师本周添加了课程作业、教师本周发布了课程通知等信息。并于每周一在学院微信及 QQ 群中发布；②学院领导深入课堂听课中，发现寇莉莉、陈小敏二位老师的线上课程深受学生喜爱，立即将她们的先进事迹进行广泛宣传。通过树立典型，弘扬先进，形成了学院在线教学你追我赶积极向上的气氛。

#### 2. 水利学院

为保障疫情防控期间学院本科教学工作的顺利进行，全面贯彻落实“抗疫情，停课不停教，停课不停学、质量不降低”的要求，学院党政高度重视线上教学工作，通过领导、督导工作群和党政联席会视频

会议，研究和部署春季学期线上教学工作。

1) 学院落实在线听课看课查课工作，做到“教学有方案，组织有安排，质量有保障”。学院成立由院领导、教学督导和系主任组成的在线教学督导组 19 人组成的督导组，负责对全院在线教学工作进行开课检查和质量实时监控。开课检查显示，全院 74 门课程在线教学方案设计合理、课程基本信息全面、网络教学资源齐全；通过建立在线教学交流群，组织督导组及学工老师开展了在线教学听课、看课、查课及评课活动，共计评课 202 门次，累计评课完成比例为 185.32%，居学校前列。教学监控显示，大部分老师都能选用合适的在线教学方式和教学平台顺利开展课程在线教学活动，线上课堂教学秩序、学生到课情况和线上教学情况较好。

2) 加强同行评课和督导评议，开展教学经验分享和课程观摩，促进课程质量不断提高。

①学院组织全院教师积极开展同行听课、评课活动，相互学习、探讨和交流课程在线教学经验，并组织督导进行评议。各专业系老师在“水利学院在线教学群”展示了自己的课程，老师们互相听课、评课，并针对如何选择合适的课程线上教学方式，如何巧妙的采用多种线上教学方式相结合，如何进行在线课堂学习的有效管理，如何在线上加强与学生的沟通和交流、提升在线课程教学互动效果等进行了交流。教学督导沈小雄教授等及时在群里对老师们的在线教学进行点评。

②开展在线教学经验交流分享和省级金课等在线教学观摩活动。学院在“水利在线教学交流群”开展了课程在线教学经验分享交流活动。

动。常留红、余志、夏波、谌宏伟 4 位老师采用 QQ 直播的方式进行课程在线教学经验分享，夏波、彭向训等老师分享了通过问卷星、QQ 群等方式对学生进行的问卷调查。学院开展课程在线教学观摩活动，邀请孙士权、谌宏伟、张春财 3 位老师讲授，展示了省级金课《水泵与泵站》、专业课《自然地理学》和省级精品课程《水力学》的在线教学，更好地促进了线上教学质量和教学效果的提高。

通过以上活动的开展对提高和保障学院课程在线教学质量和效果起到积极的作用。学院也持续跟踪线上教学的进展状况，及时收集和反馈师生们在线上教与学过程中遇到的问题和困难。水利工程学院专业老师多措并举，实施线上教学，师生“云端”相聚，广大师生克服困难、精神饱满，承载着梦想和希望，网络的两端师生不曾分离，据学校开展的学生调研问卷报告，学生对在线教学的满意度总体较好，在工科类学院中排名靠前。

### **3. 经管学院**

学院积极开展教学督导工作，每日安排院领导、学院督导组专家以及教学管理人员巡课，及时通报教学质量情况，对其中出现问题的教师及时提出意见和建议。严格执行学校关于在线教学的通知要求：不将本部与城南混合上课，监督监控教师按时上下课等，及时向老师们通知强调，并督促落实。针对学校督导组反馈学院个别教师在网络教学平台中教学文档缺失，或与实际不符的情况，学院及时核查，并督促相关教师整改。

#### 4. 计通学院

计算机与通信工程学院 6 个系共承担全校计算机公共课及本院 5 个专业在线课程教学任务，1-12 周 95 位任课教师共承担 166 门、275 门次，上线学生总人数次 407456 的教学任务。

学院在线教学主要采用腾讯课堂、腾讯会议、长沙理工大学 MOOC、中国大学 MOOC、钉钉课堂等在线教学课程平台，按照在线教学与线下课堂教学“同质等效”的要求，积极引导教师灵活应用各大课程平台资源和在线教学软件，采用慕课、录播、直播、线上答疑研讨等多种方式开展线上教学活动。

学院秉承“以学生为中心、成果导向、持续改进”的专业认证教育理念，为保质、保量完成在线课堂教学任务，推进在线教学有序开展，第一时间制定了《计通学院关于进一步加强网络课堂教学质量的通知》、《计通学院疫情控期间教学质量监控反馈机制》等文件，成立了以院领导、教学督导员、系主任、支部书记、系副主任共 29 人组成的在线教学督导组，全方位的展开教学督导工作。

学院领导高度重视在线教学工作，院长王进、党委副书记（主持工作）刘宏伟、副院长王威等学院领导带头听课 6 次以上，并完成了评估中心组织问卷调查，在完成检查课堂教学综合情况后，院领导课后及时与授课老师进行了深入的交流与沟通。

充分发挥学院众多优秀网络教学课程和专业的优势，组织教师进行交流互鉴，以利在教学中相互取长补短，更好的给学生传道。

学院组织对教学督导组对授课情况进行了全方位的检查对教学效果突出、在线教学质量高的教师给予的肯定，对发现的问题与任课教师进行交流沟通并提出了改进意见。通过线上教学质量监控反馈机制有效的运行，有效的提高了学院在线课堂教学质量。经过对 166 门在线教学课程，95 位教师进行实时质量监控，经听课情况反馈，有 150 门课程在线教学质量为优秀，占全部开设课程的 90% 。

## 5. 化学学院

为了确保在线教学质量，结合学校要求，化学与食品工程学院成立了在线教学工作督导组，成员由以下几个方面的专家构成：学院全体班子成员、学院督导、系主任、实验中心主任和教务办主任。督导工作由教务办协调安排，每位督导都可以随机对学院的课程进行督查，通过听课、看课、查看教学文档等方式，及时发现在线教学过程中存在的问题，与任课老师沟通，积极解决。除日常进行督导活动以外，督导组还结合学校工作安排，参与了两期问卷调查工作，基本上做到了对学院各专业开设课程的全覆盖听课、评议，并及时把评议结果反馈给任课老师，对确保学院在线教学质量起到了积极作用。

## 6. 材料学院

在线教学给教学过程监控管理和督导工作提出新挑战。针对新情况新问题，学期开学之际，根据学校有关文件和会议精神，学院出台了在线教学规范和监管督导细则，半个多学期以来，学院教学运行健康有序，教学督导正常开展，线上教学效果不断提升。

## 7. 建筑学院

在学校疫情防控期间本科教学领导小组的统一领导和部署下，建筑学院成立了行政与院督导组成的在线教学质量督导工作小组，要求任课教师做到每堂线上教学课开课前向全院教师公开其直播课参与方式，方便全院教师相互学习、观摩和督导。学院教务办每周公布学院领导与督导组成员听、看课门次以及在线课程教学数据统计周报表，到第12周为止，院领导、督导员通过网络教学平台审教学文档、随机平台听课等方式，听课、看课、评课共220门次，并对存在的问题，及时反馈给任课教师，发现问题，总结经验，加强交流，不断提升教学质量，有效保证了我院在线教学的有序进行。

## 8. 法学系

诚心“督”悉心“导”——法学系教学督导高中学老师。高中学老师担任着学校教学督导和法学系教学督导，作为一个从教30多年和有长期教学管理经验的老教师，以高度的责任心、严格规范的要求、亲切随和的引导，帮助年轻教师提高教师教育教学业务水平，充分发挥责任督学的“督”和“导”作用。

高老师每学期都要听课40节以上，法学系几乎所有课程他都听过，充分了解老师们的讲课风格和教学内容。在课堂督导中，每次听课他都会做好详细记录，每听一次课，他都会在课间以诚恳、负责、谦虚的态度与教师进行交流。既要把课堂教学的主要优点和亮点、主要不足如实反映出来，特别着重要把过听课中发现的不足和问题如实反映出来，帮助讲课老师诊断问题，分析、梳理、制定改进措施。

对于新入职教师或者年轻教师，高老师还特别注意通过课堂听课发挥“督”和“导”的作用，督促他们加强课前准备、教学设计，引导他们不断提高课堂教育教学能力。

## **9. 艺术学院**

为进一步加强我院疫情防控期间课程在线教学的质量监督，及时解决在线教学存在的问题，提升课程在线教学质量与效果，确保达到“老师不停教、学生不停学、质量不降低”的教学要求，4月20日起，设计艺术学院开始了第二轮学院领导班子成员在线教学听课周活动。4月24日上午，设计艺术学院党委书记江河，院长王健，副院长刘卫东、张剑，院党委委员王龙、龙海等院领导班子成员集中登录在线教学课堂，认真查看了本院实时本科课程线上教学的组织情况、教师在线教学情况和学生线上学习状态。集中听了数字媒体艺术系盘善荣老师《网络媒体艺术设计》课程，学生满勤，盘老师课程准备充分，线上共享实体操作，讲解细致详尽，达到了较好的教学效果。本次听课共查看了45门课程的线上教学情况，线上课堂教学秩序及学生到课情况总体较好，大部分老师都能选用合适的在线教学方式和教学平台顺利开展课程在线教学活动，能引导学生积极参与教学环节。通过此次听课活动，推进我院在线教学设计和实践，进一步加强在线课程的建设，切实提高课程在线教学水平和教学质量。

## **10. 国际学院**

突如其来的新冠疫情，给2020届毕业生的毕业设计（论文）带来了前所未有的挑战。为保障疫情期间中外合作办学项目（土木工程专

业) 2016 级学生毕业工作顺利开展, 国际学院协同土木、交通两个专业学院通过系列举措有序推进, 指导教师们群策群力、积极响应, 我院 80 余名毕业生 (不含赴美学习的 11 位学生) 的毕业设计在云端顺利进行。

疫情期间, 国际学院教务办根据教育部“停课不停学”总体要求以及学校关于 2020 届毕业设计工作统一安排, 积极落实各项工作。先后开展了 2 次集中统计摸底与 1 次线上交流会, 准确了解学生毕业设计各阶段进展情况及遇到的问题。鼓励学生合理利用网络资源, 主动与指导老师进行沟通, 按部就班完成各项工作。对没有完成任务和特殊情况的学生及时进行了解和跟踪。并根据学生反馈的具体与典型问题, 组织 2 次线上集中讲解与答疑, 邀请相关专业学院教师对重难点知识进行梳理与巩固, 解答学生毕设过程中的各类困惑。

根据学校教务工作安排, 毕业设计已进入最后两周的关键阶段。我院将秉承以服务学生为宗旨, 继续协同相关专业学院, 顺利完成毕业设计各项工作。

长沙理工大学教学质量监测与评估中心

2020 年 5 月 19 日